



Emploi : la banque ne fait plus recette !

Le secteur de la banque peine à endiguer la baisse de ses effectifs en dépit de recrutements massifs. Le turnover augmente, principalement alimenté par les démissions. La banque manquerait d'attrait et peine à fidéliser ses salariés. Cela touche-t-il tous les métiers ? À quoi cela tient-il ? Quelles sont les pistes envisageables pour y remédier ?

-9,7%, c'est le recul de l'effectif bancaire entre 2009 et 2021. Après une décennie de croissance des effectifs, la tendance s'est inversée à partir de 2011. La structure de l'emploi s'est aussi modifiée. La force de vente, au cœur de l'emploi bancaire, perd de l'importance : alors qu'elle regroupait près de 52% des effectifs en 2009, elle en accueille aujourd'hui 49%.

Deux indicateurs montrent qu'un véritable changement se cache derrière la baisse de l'effectif. D'une part, **le turnover a tendance à augmenter**, malgré la hausse des embauches en CDI et le ralentissement des départs à la retraite. **D'autre part, le nombre des démissions a été multiplié par 1,6** entre 2015 et 2021. Elles représentent 40% des motifs de sorties en 2021.

Ce chiffre est à rapprocher de l'âge des salariés qui sortent : près de la moitié ont entre 30 et 49 ans, en hausse de 10 points par rapport à 2016. Pourtant, cette tranche d'âge est restée stable dans l'effectif à près de 60%.

Tout indique que le secteur fait face à une crise d'attractivité.