



FLASH' SNB

09/2022

TOUTE L'ACTUALITÉ SNB/CFE-CGC HSBC FRANCE



ENQUETE ACCOMPAGNEMENT TRANSFERT MMG

DEUXIEME VOLET

Dans le cadre de l'Information/consultation du CSE sur le dispositif d'accompagnement des collaborateurs du réseau RBWM en préparation du transfert au sein de BDC les élus ont mandaté une Enquête sur les populations concernées (Hors collaborateurs IT, Crédit et SRE), le SNB a choisi de vous en communiquer les points saillants.

Nous éviterons toute polémique sur l'interprétation des résultats par une simple production de quelques tableaux.

Ce Deuxième volet met en avant vos attentes en matière d'accompagnement.

Quels seraient vos besoins en termes de formations ?	Agences	CRC	Pôle immo	Centre Pro	Top Tiers	Autres
Logiciels informatiques	90%	91%	95%	86%	96%	79%
Nouvelles procédures	87%	84%	91%	89%	84%	86%
Formations sur les nouveaux produits	74%	73%	65%	70%	56%	57%
Formations métiers	49%	61%	47%	43%	40%	48%
Règles de compliance	49%	49%	53%	44%	32%	42%
Des formations en présentiel	76%	83%	77%	81%	84%	80%
La présence d'un référent local	72 %	68%	87%	69%	84%	68%
Des formations en distanciel	48 %	55%	63%	52%	48%	57%
Du tutorat / du coaching	47 %	60%	54%	42%	40%	46%
De quelles autres mesures d'accompagnement auriez-vous besoin ? (Plusieurs réponses possibles)						TOTAL
Davantage d'informations sur la future organisation du travail : effectifs, organisation, procédures, ...						81%
Davantage de marques de reconnaissance financière						79%
Davantage d'informations sur la stratégie du repreneur : objectifs, produits, stratégie commerciale, ...						78%
Davantage d'informations sur des modifications : horaire lieu de travail, maintien du télétravail						70%
Davantage d'informations RH : Socle social, conditions du transfert...						69%
Davantage de ressources informatiques						63%
Le maintien de l'emploi au niveau local						49%
Davantage de ressources en termes d'effectifs						40%

Le SNB continuera de relayer auprès de la Direction les besoins que vous avez exprimés, notamment en termes d'information.

