



# FLASH' SNB

19 MAI 2022

TOUTE L'ACTUALITÉ SNB/CFE-CGC HSBC CONTINENTAL EUROPE



## L'année 2021 n'aura pas été bonne pour les salariés de HBCE en France, à plus d'un titre :

### 1- En premier lieu, la baisse massive des effectifs pèse sur la charge de travail :

Au-delà des plans engagés en 2021, les départs se sont multipliés dans les métiers et les services, ce sont plus de **900 salariés actifs de moins** qu'il faut dénombrer.

Face à cette hémorragie et sur un marché de l'emploi tendu, l'entreprise peine à recruter notamment dans le réseau pour lequel l'incertitude de l'avenir et l'absence de communication d'un plan industriel de l'acheteur ne permettent pas de donner de visibilité.

Aux difficultés de recrutements s'ajoute une politique limitant la production de crédit pour RBWM (voulue tant par l'acheteur que par HBCE) et une mauvaise stratégie sur les PME (en particulier BBC Live).

#### Les conséquences :

- Une forte attrition et une faible conquête pesant lourdement sur l'évolution de notre portefeuille client.
- Plus de 18.000 clients RBWM perdus en un an et plus de 5.000 clients entreprises perdus pour CMB qui compte désormais à peine plus de 50.000 clients, un nombre quasiment divisé par deux en dix ans !

## Pour les salariés, à une charge de travail excessive s'ajoutent la démotivation et les craintes quant à l'avenir.

### 2- Sur les rémunérations, l'année 2021 n'a pas été bonne pour les salariés :

Malgré les efforts de chacun, près des trois quarts des salariés actifs (72%) n'ont eu aucune augmentation de salaires en 2021.

A cela s'ajoutent un système de rémunérations variables très inégalitaires : 3060 salariés actifs se sont partagés une enveloppe de prime équivalente à celle de 23 salariés (4,4 M€).

Au-delà de ces constats, le SNB s'interroge sur la pertinence du système de rémunérations variables.



SYNDICAT NATIONAL DE  
LA BANQUE ET DU CRÉDIT

INTERNAL



# FLASH' SNB

TOUTE L'ACTUALITÉ SNB/CFE-CGC HSBC CONTINENTAL EUROPE



## Un résultat nettement positif, une politique de rémunérations décalées, un fort engagement des collaborateurs, HBCE n'a versé Aucun Intéressement !!!

Dans ce contexte, les choix stratégiques d'HBCE sont-ils les bons :

- Privilégier l'activité tournée vers les entreprises à dimensions internationales est-elle la bonne voie ?
- Avec la remontée des taux, l'épargne bilancielle pourrait redevenir une source de revenu pour la banque dont HBCE sera privée avec la vente du réseau RBWM.
- Et CMB privé de RBWM devra se refinancer plus massivement sur les marchés ce qui, avec la hausse des taux, pourrait aussi peser sur ses marges et en particulier sur les revenus générés sur l'activité Business Banking ?

**« Une fois notre réseau particulier bradé, une fois nos clients PME partis, une fois nos activités GBM réduites ou délocalisés, les choix stratégiques HSBC pourraient bien, une fois de plus, s'avérer inadaptés et irréfléchis, alors qu'il ne sera plus possible de faire marche arrière. »**

- **Le SNB** Alerte une nouvelle fois la Direction sur ce constat confirmé par le rapport d'expertise demandé par les élus du CSE.
- **Le SNB** s'interroge :
  - Sur le niveau de collaboration d'HSBC et de MMG pour mener à bien le projet de cession.
  - **Et exige** le projet industriel du repreneur et/ou une modification, révision des choix stratégiques.
- **Le SNB** s'inquiète quant à l'avenir des collaborateurs de la future activité d'HBCE.

**La Délégation SNB HSBC Continental Europe Vous Accompagne et Reste à Votre Disposition.**

**Philippe USCIATI**

Délégué Syndical National HSBC Continental Europe

Membre Du Comité Directeur SNB/CFE-CGC

**Sébastien MAYAUD**

Délégué Syndical National HSBC Continental Europe

**Delphine DESCHENES**

Déléguée Syndical Adjointe HSBC Continental Europe

**Cécile JENOT**

Déléguée Syndical Adjointe HSBC Continental Europe



**SYNDICAT NATIONAL DE  
LA BANQUE ET DU CRÉDIT**

INTER

LES EQUIPES SNB/CFE-CGC HSBC CONTINENTAL EUROPE  
SONT A VOTRE ECOUTE !

CONTACT : [SNBHSBC.FR](mailto:SNBHSBC.FR)