

De : Martine GEY

Envoyé : jeudi 13 juin 2019 09:05

À : Myriam COUILLAUD <myriam.couillaud@hsbc.fr>

Cc : Gilles LEBRUN <gilles.lebrun@hsbc.fr>; Philippe SAQUET <philippe.saquet@hsbc.fr>; Jean BEUNARDEAU <jean.beunardeau@hsbc.fr>; Anne-Lise BAPST <anne-lise.bapst@hsbc.fr>

Objet : TR: enquete snaphot h1 2019

Bonjour Madame,

Le SNB vous remercie pour votre réponse concernant nos interrogations très légitimes sur le sondage actuellement en cours chez HSBC France.

Pour le SNB, cette enquête nous semble contraire intellectuellement et philosophiquement à notre signature apposée sur l'accord Egalité Professionnelle et Qualité de Vie au Travail de HSBC France.

En effet, il est surprenant que HSBC France s'engage dans cet accord à l'anonymisation des CV lors des embauches de futurs collaborateurs (absence de photos et d'âge) et à contrario, ensuite, leur soumet un questionnaire relatif à leur orientation sexuelle, leur santé mentale et à la gestion de leur budget.

Vous nous indiquez que HSBC France n'a commis aucune infraction à la législation Française, nous en prenons acte. Toutefois, après avoir pris conseil auprès de nos Juristes, ces derniers souhaitent obtenir la demande d'autorisation de la CNIL concernant cette enquête.

Dans l'attente de vous lire,
Bien cordialement.

Gilles LEBRUN et Martine GEY
Délégués Syndicaux Nationaux SNB HSBC France

De : Myriam COUILLAUD

Envoyé : mardi 11 juin 2019 19:23

À : Gilles LEBRUN <gilles.lebrun@hsbc.fr>

Cc : Philippe SAQUET <philippe.saquet@hsbc.fr>; Jean BEUNARDEAU <jean.beunardeau@hsbc.fr>; Anne-Lise BAPST <anne-lise.bapst@hsbc.fr>

Objet : RE: enquete snaphot h1 2019

Bonsoir Monsieur Lebrun,

Vous avez attiré notre attention sur les réactions de collaborateurs à certaines questions posées dans le cadre de l'Enquête SNAPSHOT lancée hier, ce dont je vous remercie. Cette enquête mondiale vise traditionnellement à mesurer la compréhension et l'adhésion des collaborateurs à notre stratégie et la perception de l'environnement de travail et de l'accompagnement managérial. Cette enquête est strictement anonyme et donne lieu à la présentation de résultats agrégés.

Comme vous le savez John Flint, le CEO du Groupe HSBC, a placé au cœur de notre ambition le fait de construire l'organisation humaine la plus saine de notre industrie. Dans ce contexte, il a été amené à évoquer à de nombreuses reprises les thématiques de la santé physique, de la santé mentale et de la nécessité de faire prévaloir une organisation plus inclusive dans laquelle chacun peut s'épanouir dans le respect de toutes les dimensions de sa personnalité.

Les questions sur lesquelles vous avez été interpellées s'inscrivent dans cette démarche engagée par notre Groupe depuis plusieurs mois.

Il n'en demeure pas moins que ces sujets renvoient à une sensibilité et à des points de vue individuels totalement légitimes. Raison pour laquelle ce questionnaire, facultatif dans son ensemble, fait apparaître dans des rubriques complémentaires et spécifiques ces questions qui peuvent être, au choix du collaborateur, laissées sans réponse.

Nous avons bien évidemment vérifié la conformité de ce questionnaire avec les lois en vigueur en France et la nécessaire protection des données individuelles.

En espérant répondre ainsi à vos interrogations.





Bien cordialement,
Myriam

Myriam COUILLAUD

DRH France - Country Head of HR - | HSBC France
Coeur Défense - Tour A - 26^{ème} étage - 110 Esplanade du Général de Gaulle - 92400 Courbevoie La Défense 4

Phone	+33 (0) 1 58 13 12 52
Mobile	+33 (0 6 74 00 58 93
Email	myriam.couillaud@hsbc.fr
Website	www.hsbc.fr

Protect our environment - please only print this if you have to!

-  [Follow us on Facebook](#)
-  [Follow us on Twitter](#)
-  [Follow us on LinkedIn](#)
-  [Follow us on YouTube](#)

#RencontresCarrières



Le 04/06 à Paris
Le 06/06 à Fussy
Le 26/06 à Bordeaux
Le 24/09 à Lyon
Le 10/10 à Lille
Le 22/11 à Marseille

De : Gilles LEBRUN

Envoyé : mardi 11 juin 2019 12:05

À : Jean BEUNARDEAU <jean.beunardeau@hsbc.fr>

Cc : Myriam COUILLAUD <myriam.couillaud@hsbc.fr>; Philippe SAQUET <philippe.saquet@hsbc.fr>

Objet : TR: enquete snapshot h1 2019

Bonjour Monsieur le Directeur Général

Nous sommes interpellés par plusieurs collaborateurs concernant l'enquête Snapshot H1 2019 et notamment sur la nature de certaines questions telles que :

Appréciation de sa santé mentale

Appréciation de sa santé physique

Dénonciation de ses orientations sexuelles....

En tant qu'Organisation Syndicale de HSBC France responsable, nous ne pouvons que dénoncer le contenu de cette enquête qui nous semble :

- Intrusive et sans lien commun avec notre qualité de vie au travail
- non conforme à la législation Française

Par conséquent, nous vous demandons d'expurger de ce sondage (qui nous espérons et conforme aux dispositions du RGPD) les questions qui ne relèvent pas de **l'activité purement professionnelle**.

Cordialement

Martine GEY et Gilles LEBRUN
Délégués Syndicaux Nationaux SNB HSBC France



SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE ET DU CRÉDIT

Tél : 01.40.70.39.69

SNB - Case 4
103 Avenue des Champs Elysées
75008 PARIS

Retrouvez toutes vos informations
privilégiées

MEMO



<https://snbhsbc.fr>

Accès adhérent :

Identifiant : votre adresse mail

Mot de passe : votre date de naissance sans les /.

Merci de changer votre mot de passe lors de la première connexion depuis votre profil