



ACTUSNB!

L'ACTUALITÉ SNB/CFE-CGC CHEZ HSBC FRANCE

Le
04/02/2019

REGION SUD

Le SNB région SUD

Philippe USCIATI
Montpellier 06 12 29 88 87
Gilles ADELLON
Lyon 06 72 05 43 06
Josette ALLOUCHE
Marseille 06 67 07 81 36
Delphine DESCHESES
Lyon 06 71 23 85 66
Réjane DEVAURAZ
Lyon 06 32 51 32 95
Candy GIRARD
Toulouse 06 84 35 07 70
Cécile JENOT
Toulouse 06 72 58 96 08
Gwénaëlle RENAULT
Angoulême 05 45 93 05 14
Patrick VILLOTTE
Angoulême 06 85 42 76 88

Philippe BEGUERIE
Bordeaux 06 72 07 85 79
Julien BOURRIER
Bordeaux 06 84 84 99 45
Ingrid BRESSON
Bordeaux 05 56 01 94 97
Marie-Lyne MEXMAIN
Limoges 06 33 32 93 34
Isabelle PITUSSI
Angoulême 05 45 93 00 87

Vanessa MARCO
Toulouse 05 62 88 91 65
Catherine OLLIVIER
Pau 06 30 78 95 64
Raymond de PAREDES
Bayonne 06 70 88 58 70
Eric PRUVOST
Mt de Marsan 05 58 06 66 67
Jean Marc TOLLEC
Toulouse 06 81 72 72 09

BREVES

Rémunération :

45 % d'entre nous ont opté pour une rémunération sur 12 mois

Ticket Restaurant :

Une bonne nouvelle, à compter du 1^{er} janvier la valeur faciale passe à **9.20 €** sans augmentation pour les collaborateurs.

Formulaire de Départ en retraite : Il est situé sur le portail de service RH, onglet « données personnelles et d'emploi », puis « quitter la banque ».

Agences Mutualisées

Dans les agences mutualisées, il sera **nommé un SUPERVISEUR**, dans le respect de la cible, qui assurera la fonction sur les entités rattachées.

La Direction a donné des précisions sur **le statut** de ce dernier :

Cadre s'il officie dans une **Succursale** ou une **Succursale Mutualisée**, **TMB** s'il s'agit d'**Agences Mutualisées**.

Mobilité entre Agences Mutualisées

Il convient de faire la distinction entre **la multi-affectation** et **le soutien** pouvant s'exprimer ponctuellement entre deux entités mutualisées.

La multi-affectation est régie par une note de cadrage* et implique :

- Que cette spécificité figure au contrat (ou avenant) de travail
- Une affectation sur la base du volontariat
- Un travail sur deux sites (maximum)
- Ayant le même rythme de travail (lundi-vendredi ou mardi-samedi)
- Moyennant une répartition par journée entière, équitable et fixe
- Et la perception d'une prime mensuelle

Le soutien doit rester exceptionnel, basé sur le bénévolat et ne pas suppléer à un sous-effectif chronique.

*Nous vous invitons à vous rapprocher de nous pour en consulter des détails



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE HSBC FRANCE**

Professionnel, Apolitique, Pragmatique et Constructif dans ses idées et ses actions !

📍 Case 4-103 av. des Champs Elysées 75008 Paris

☎ 01.40.70.39.69 (Champs Elysées) 01.41.02.66.49 (Coeur Défense)

✉ contact@snbhsbc.fr 🌐 WWW.SNBHSBC.FR



Christelle BRUNEL

Nice 04 92 03 06 79

Edmond RASTOLDO

Nice 07 86 38 71 37

Michel AULAGNIER

Valence 06 70 91 03 68

Jean-Claude AUPETIT

Dijon 06 21 54 36 32

Laure BLAIZE

Vichy 06 45 06 12 11

Hélène BONNARD

Roanne 04 77 23 68 42

Véronique CEZILLY

Lyon Ecully 04 72 56 45 11

Jean-Michel OGIER

SRE Lyon 04 72 41 19 67

Patrick PRADEL

BBC Lyon 06 86 64 54 51

Nicolas VALDENAIRE

Lyon 04 72 41 28 18

Milca LAURENT

Pôle Pro Lyon 04 72 56 49 89

Modification des Horaires

Vous serez informés des **nouveaux horaires** de votre entité par **mail de votre manager**.

Dans la mesure où vous ne **pourriez pas vous y conformer** pour des raisons personnelles (transports inadaptés, garde d'enfants...), nous vous invitons à **vous rapprocher de votre Manager dans les meilleurs délais**.

CONNECT

A la demande du SNB concernant des renforts (AT, superviseur) dans chaque pôle :

La Direction a prorogé jusqu'à fin juin 2019 les renforts déployés.

Remplacement des RM CONNECT, la Direction indique que les RM CONNECT ont tous vocation à être remplacés.

Des RM CONNECT sans portefeuille ont été mis en place et ont vocation à traiter le portefeuille de RM absents.

Le SNB rappelle que chaque **RM CONNECT gère entre 3 500 et 4 000 clients**, le dimensionnement des équipes est totalement insuffisant.

La Direction répond que la taille des portefeuilles restera inchangée, car la cible réside dans un Middle office complet (ce qui n'est pas encore le cas).

Le métier est convaincu qu'une fois la cible atteinte, et l'important projet d'allègement des process réalisé, ce modèle sera viable.

Le SNB alerte la Direction sur la situation à ce jour du pôle **CONNECT** qui ne permet pas à un RM Connect de gérer 3 500 clients d'autant plus que les améliorations interviendront au fil du temps.

Les opérations non ou trop rapidement traitées (ex. les débuts de jours...) mettent donc en risque les RM et Directeurs d'agences **CONNECT**.

