



## Le SNB région SUD

**Philippe USCIATI**  
Montpellier 06 12 29 88 87  
**Gilles ADELLON**  
Lyon 06 72 05 43 06  
**Josette ALLOUCHE**  
Marseille 06 67 07 81 36  
**Delphine DESCHESES**  
Lyon 06 71 23 85 66  
**Réjane DEVAURAZ**  
Lyon 06 32 51 32 95  
**Candy GIRARD**  
Toulouse 06 84 35 07 70  
**Cécile JENOT**  
Toulouse 06 72 58 96 08  
**Gwénaëlle RENAULT**  
Angoulême 05 45 93 05 14  
**Patrick VILLOTTE**  
Angoulême 06 85 42 76 88

**Philippe BEGUERIE**  
Bordeaux 06 72 07 85 79  
**Julien BOURRIER**  
Bordeaux 06 84 84 99 45  
**Ingrid BRESSON**  
Bordeaux 05 56 01 94 97  
**Marie-Lyne MEXMAIN**  
Limoges 06 33 32 93 34  
**Isabelle PITUSSI**  
Angoulême 05 45 93 00 87

**Vanessa MARCO**  
Toulouse 05 62 88 91 65  
**Catherine OLLIVIER**  
Pau 06 30 78 95 64  
**Raymond de PAREDES**  
Bayonne 06 70 88 58 70  
**Eric PRUVOST**  
Mt de Marsan 05 58 06 66 67  
**Jean Marc TOLLEC**  
Toulouse 06 81 72 72 09

## BREVES

### Rémunération :

45 % d'entre nous ont opté pour une rémunération sur 12 mois

### Ticket Restaurant :

Une bonne nouvelle, à compter du 1<sup>er</sup> janvier la valeur faciale passe à **9.20 €** sans augmentation pour les collaborateurs.

**Formulaire de Départ en retraite :** Il est situé sur le portail de service RH, onglet « données personnelles et d'emploi », puis « quitter la banque ».

## Agences Mutualisées

Dans les agences mutualisées, il sera **nommé un SUPERVISEUR**, dans le respect de la cible, qui assurera la fonction sur les entités rattachées.

La Direction a donné des précisions sur **le statut** de ce dernier :

**Cadre** s'il officie dans une **Succursale** ou une **Succursale Mutualisée**, **TMB** s'il s'agit d'**Agences Mutualisées**.

## Mobilité entre Agences Mutualisées

Il convient de faire la distinction entre **la multi-affectation** et **le soutien** pouvant s'exprimer ponctuellement entre deux entités mutualisées.

**La multi-affectation** est régie par une note de cadrage\* et implique :

- Que cette spécificité figure au contrat (ou avenant) de travail
- Une affectation sur la base du volontariat
- Un travail sur deux sites (maximum)
- Ayant le même rythme de travail (lundi-vendredi ou mardi-samedi)
- Moyennant une répartition par journée entière, équitable et fixe
- Et la perception d'une prime mensuelle

**Le soutien** doit rester exceptionnel, basé sur le bénévolat et ne pas suppléer à un sous-effectif chronique.

\*Nous vous invitons à vous rapprocher de nous pour en consulter des détails





**Christelle BRUNEL**

Nice 04 92 03 06 79

**Edmond RASTOLDO**

Nice 07 86 38 71 37

**Michel AULAGNIER**

Valence 06 70 91 03 68

**Jean-Claude AUPETIT**

Dijon 06 21 54 36 32

**Laure BLAIZE**

Vichy 06 45 06 12 11

**Hélène BONNARD**

Roanne 04 77 23 68 42

**Véronique CEZILLY**

Lyon Ecully 04 72 56 45 11

**Jean-Michel OGIER**

SRE Lyon 04 72 41 19 67

**Patrick PRADEL**

BBC Lyon 06 86 64 54 51

**Nicolas VALDENAIRE**

Lyon 04 72 41 28 18

**Milca LAURENT**

Pôle Pro Lyon 04 72 56 49 89

## Modification des Horaires

Vous serez informés des **nouveaux horaires** de votre entité par **mail de votre manager**.

Dans la mesure où vous ne **pourriez pas vous y conformer** pour des raisons personnelles (transports inadaptés, garde d'enfants...), nous vous invitons à **vous rapprocher de votre Manager dans les meilleurs délais**.

## CONNECT

### A la demande du SNB concernant des renforts (AT, superviseur) dans chaque pôle :

La Direction a prorogé jusqu'à fin juin 2019 les renforts déployés.

**Remplacement des RM CONNECT**, la Direction indique que les RM CONNECT ont tous vocation à être remplacés.

Des RM CONNECT sans portefeuille ont été mis en place et ont vocation à traiter le portefeuille de RM absents.

Le SNB rappelle que chaque **RM CONNECT gère entre 3 500 et 4 000 clients**, le dimensionnement des équipes est totalement insuffisant.

La Direction répond que la taille des portefeuilles restera inchangée, car la cible réside dans un Middle office complet (ce qui n'est pas encore le cas).

Le métier est convaincu qu'une fois la cible atteinte, et l'important projet d'allègement des process réalisé, ce modèle sera viable.

Le SNB alerte la Direction sur la situation à ce jour du pôle **CONNECT** qui ne permet pas à un RM Connect de gérer 3 500 clients d'autant plus que les améliorations interviendront au fil du temps.

Les opérations non ou trop rapidement traitées (ex. les débuts de jours...) mettent donc en risque les RM et Directeurs d'agences **CONNECT**.

