



ACTUSNB!

L'ACTUALITÉ SNB/CFE-CGC CHEZ HSBC FRANCE

Octobre
Bis
2018

REGION SUD

Le SNB région SUD

Philippe USCIATI

Montpellier 06 12 29 88 87

Gilles ADELLON

Lyon 06 72 05 43 06

Josette ALLOUCHE

Marseille 06 67 07 81 36

Delphine DESCHENES

Lyon 06 71 23 85 66

Réjane DEVAURAZ

Lyon 06 32 51 32 95

Candy GIRARD

Toulouse 06 84 35 07 70

Cécile JENOT

Toulouse 06 72 58 96 08

Gwénaëlle RENAULT

Angoulême 05 45 93 05 14

Patrick VILLOTTE

Angoulême 06 85 42 76 88

Philippe BEGUERIE

Bordeaux 06 72 07 85 79

Julien BOURRIER

Bordeaux 06 84 84 99 45

Ingrid BRESSON

Bordeaux 05 56 01 94 97

Marie-Lyne MEXMAIN

Limoges 06 33 32 93 34

Isabelle PITUSSI

Angoulême 05 45 93 00 87

Vanessa MARCO

Toulouse 05 62 88 91 65

Catherine OLLIVIER

Pau 06 30 78 95 64

Raymond de PAREDES

Bayonne 06 70 88 58 70

Eric PRUVOST

Mt de Marsan 05 58 06 66 67

Jean Marc TOLLEC

Toulouse 06 81 72 72 09

Christelle BRUNEL

Nice 04 92 03 06 79

Edmond RASTOLDO

Nice 07 86 38 71 37

Michel AULAGNIER

Valence 06 70 91 03 68

Jean-Claude AUPETIT

Dijon 06 21 54 36 32

Laure BLAIZE

Vichy 06 45 06 12 11

Hélène BONNARD

Roanne 04 77 23 68 42

=>

Prélèvement à la source

La Direction indique que la Banque est prête pour le déploiement du prélèvement à la source.

Les tests sur le logiciel de paie débuteront fin septembre, une fois les taux d'imposition transmis par l'administration fiscale.

En découle la question du passage ou non du paiement du salaire sur 12 ou 13 mois. Chacun sera interrogé par la paie et devra se prononcer pour un système ou l'autre. Attention, la bascule vers un paiement sur 12 mois sera irrévocable et ne donnera plus la possibilité de facto à la mise du 13^{ème} mois sur le compte épargne temps long terme pour les plus de 50 ans.

Tout nouvel entrant sera quant à lui avec un paiement sur 12 mois.

Outil CWT CMB

Le SNB a demandé à la Direction le retrait pur et simple de cet outil chronophage et inutile. **Ne pas confondre avec l'outil Carlson...**

La Direction doit revenir vers nous.

Renfort Pôle Immo

Le dimensionnement initial se comprend par rapport à une moyenne et non des pics d'activité.

Des questions se posent en termes de dimensionnement, notamment entre les pôles entre eux.

Pour information, **suite à la demande du SNB**, certains pôles immobiliers se verront affecter des collaborateurs, dans le cadre des viviers.

Au périmètre de la Région Sud, deux recrutements de ce type seront effectués, en plus de la cible initiale (à priori Provence et Lyon).

Il s'agira de recrutements externes.

Binômes RM Pro Délocalisés

Un support est identifié dans une autre agence en l'absence du Pro expert.

Les formations ont débuté et *Customer Vidéo* sera déployé en Octobre.

Ce principe de rendez-vous vidéo apportera une réponse, parmi d'autres, à ce type de situation.

Pour information, *Customer Vidéo* a déjà fait l'objet de tests, réussis.



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE HSBC FRANCE**

Professionnel, Apolitique, Pragmatique et Constructif dans ses idées et ses actions !

📍 Case 4-103 av. des Champs Elysées 75008 Paris

☎ 01.40.70.39.69 (Champs Elysées) 01.41.02.66.49 (Coeur Défense)

✉ contact@snbhsbc.fr 🌐 WWW.SNBHSBC.FR



<=

Véronique CEZILLY

SRE Lyon 04 72 56 49 73

Jean-Michel OGIER

SRE Lyon 04 72 41 19 67

Patrick PRADEL

BBC Lyon 06 86 64 54 51

Nicolas VALDENNAIRE

Lyon 04 72 41 28 18

Milca LAURENT

Ste-Foy-lès Lyon 04 72 38 60 99

Voitures Centre Pro

La Direction annonce que chaque centre Pro a depuis obtenu sa dotation et a pris ou est en train de prendre possession de ces véhicules.

En réponse à une question du SNB, la Direction précise que cette dotation est prise sur le stock RBWM existant,

Entrée en relation hsbcb.fr

La Direction précise que, dans le cadre des entrées en relation en ligne, le rendez-vous est attribué selon la typologie du client.

L'équipe en charge de cette répartition l'effectue équitablement et selon le profil des clients.

Cette équipe se fonde sur l'agenda des collaborateurs de l'agence.

La vérification des revenus intervient après, via un appel par l'équipe DCO.

CMB Pouvoirs Crédits

La Direction répond que chaque BBC utilise, selon le Directeur, le DRGS et les compétences locales, des façons de faire différentes.

Selon les écrits, chaque membre Team Leader CMB a des pouvoirs, que chacun doit utiliser jusqu'au niveau de pouvoirs requis.

Dans ce cas, le membre concerné doit les exercer seuls et immédiatement.

Le RM doit quant à lui se diriger vers le porteur du niveau de pouvoirs requis.

Dans certaines organisations, les DAC jouent directement leur rôle de décideur et de valideur, s'il ne s'agit pas de clients Prospects ou présents depuis moins de deux ans.

Les clients présents depuis moins de deux sont alors du ressort du DRGS ou du DAR.

Si le dossier doit être traité directement par la Direction des crédits, il peut directement lui être transmis sans que le DRGS en soit informé au préalable.

Néanmoins, dans ces cas, des problématiques peuvent en ressortir en termes de défense du dossier.

Le SNB conseille de tenir informé le DRGS sur ces dossiers.

Plan de Transformation RBWM et Augmentations de Salaires

La Direction fait état de 129 collaborateurs ayant été augmentés au périmètre Sud dans le cadre de ce projet, avec une augmentation annuelle moyenne de 2 425 euros, sur la base d'un temps plein.

La Direction présente ensuite le détail par métier, avec une augmentation annuelle moyenne de :

- 1 889 euros pour les conseillers Experts ;
- 1 800 euros pour les Sous directeurs ;
- 2 356 euros pour les experts immobiliers ;
- 2 427 euros pour les Premium.

La Direction précise que 14 RM Connect au maximum ont pu être concernés par une augmentation liée à une évolution vers un statut de cadre, avec une augmentation annuelle moyenne de 4 112 euros.

Le SNB invite la Direction à attacher une vigilance particulière aux Sous-Directeurs n'ayant pas été accompagnés financièrement malgré ce changement.

