

2. LES MESURES ENVISAGEES D'ADAPTATION DES HORAIRES

2.1. Rappel des principes du Livre II

Cette adaptation repose sur les principes suivants, définis dans le livre II aux points 4.4.4.5 et 4.4.4.6:

- Complémentarité au sein des agences mutualisées ou des agences sur une zone de chalandise commune
- Revue de l'ensemble des agences pour s'assurer que les horaires sont adaptés aux besoins clients (ouverture ou non le samedi, à l'heure du déjeuner et/ou ajustement des horaires aux besoins clients)

2.2. Les mesures envisagées

Au regard du contexte concurrentiel et des habitudes des clients et prospects locaux, nous envisageons d'optimiser les horaires de l'ensemble des agences du réseau RBWM, pour assurer la couverture horaire la plus adaptée à chaque zone de chalandise.

Les réunions d'échanges menées auprès des collaborateurs, ont permis de partager avec ces derniers sur la pertinence des besoins clients au regard des nouveaux horaires envisagés d'ouverture à la clientèle, et la création / définition de nouveaux codes horaires.

2.2.1. Application sur la Région IDF

Les 25 agences ci-après feront l'objet d'un changement d'horaires d'ouverture et/ou de jours d'ouverture, tel que présenté dans le tableau ci-dessous. Chaque changement est identifié en jaune dans le tableau :

Groupe	Nom agence	Horaires actuels			Horaires proposés			Equipement	
		Horaires clientèle actuels	Jours actuels	Pause Méridienne ?	Horaires clientèle proposés	Jours cibles	Pause Méridienne ?		Horaires cible
Elysées & Opéra	Paris Paul Valéry	LMMJV9:00-17:00	LV	N	MMJV9:00-18:00_S9:00-13:00	MS	N	X	Pas de cash
Elysées & Opéra	Paris Batignolles	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV8:45-17:15_S8:45-12:45	MS	N		Caisse
Idf Nord Est	Nogent Sur Mame	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV8:30-17:00_S9:00-16:30	MS	N	X	AMF
Idf Nord Est	Paris Nation	LMMJV9:00-17:00_S9:00-12:45	LS	N	LMMJV9:30-18:00	LV	N	X	Pas de cash
Idf Nord Est	Roissy Cdg2	LMMJV8:45-17:00	LV	N	LMMJV8:30-12:30/14:00-17:15	LV	O	X	AMF
Idf Nord Est	St Maur La Varenne	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV9:30-18:20_S9:00-13:00	MS	N	X	Caisse
Idf Nord Est	Vincennes	LMMJV9:00-17:00	LV	N	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	X	Caisse
Idf Ouest	Issy Les Moulineaux Mairie	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	X	Caisse
Idf Ouest	Le Vesinet	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV8:30-17:30_S8:30-13:00	MS	N	X	AMF
Idf Ouest	Mairie De Clamart	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV8:30-17:30_S8:30-13:00	MS	N	X	AMF
Idf Ouest	Pontoise	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	X	Caisse
Idf Ouest	Rueil	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	MMJV9:00-17:45_S9:00-13:00	MS	N	X	Caisse
Idf Ouest	Saint Cloud Buzenval	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	MMJV8:30-17:30_S8:30-13:00	MS	N	X	AMF
Idf Ouest	Saint Germain	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	MMJV9:00-18:00_S9:00-13:00	MS	N	X	AMF
Idf Ouest	Sceaux	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	MMJV9:00-18:00_S9:00-13:00	MS	N	X	AMF
Paris Ouest	Boulogne Gi Leclerc	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	MMJV9:00-18:00_S9:00-13:00	MS	N	X	AMF
Paris Ouest	La Garenne Colombes	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	X	Caisse
Paris Ouest	Levallois Mairie	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV9:30-18:30_S9:00-13:00	MS	N	X	AMF
Paris Ouest	Neuilly St James	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV8:30-17:30_S8:30-13:00	MS	N	X	AMF
Paris Rive Gauche	Paris Maubert	MMJV8:45-17:00_S8:45-12:45	MS	N	MMJV9:00-18:00_S9:00-13:00	MS	N	X	AMF
Paris Rive Gauche	Paris Sevres Babylone	LMMJV9:00-17:00	LV	N	MMJV8:30-12:30/14:00-17:15_S8:30-13:00	MS	O	X	Caisse
Paris Rive Gauche	Paris St F. Xavier	MMJV8:45-12:30/14:00-17:15_S8:45-12:45	MS	O	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	X	Caisse
Rive Droite	Paris Beaumarchais	MMJV8:45-17:00_S8:45-12:45	MS	N	MMJV9:00-18:00_S9:00-13:00	MS	N	X	AMF
Rive Droite	Paris Condorcet	MMJV8:45-12:15/14:10-17:30_S8:45-13:00	MS	O	MMJV9:00-17:30_S9:00-12:45	MS	N	X	Caisse
Rive Droite	Paris Flandre	LMMJV9:00-12:45/14:15-17:00	LV	O	LMMJV8:30-17:15	LV	N	X	AMF

3. MODALITES ET CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE

La mise en œuvre des adaptations d'horaire s'appuiera notamment sur les mesures d'accompagnement décrites dans le volet social du Livre II:

Ces ajustements pouvant impacter l'organisation personnelle de nos collaborateurs, afin de minimiser ces incidences éventuelles pour les collaborateurs concernés, les principes ci-dessous seront appliqués :

- Respect d'un délai de prévenance de 6 mois ;
- Réunion d'informations menée par le métier (organisation de la mise en œuvre) ;
- Entretien avec le Responsable Ressources Humaines en fonction des situations ;
- Si l'ensemble des collaborateurs d'une structure sont en capacité de s'organiser avant ce délai les modifications horaires envisagées pourraient être mis en œuvre plus tôt.

Dans le cadre de ces ajustements horaires, les managers continueront de s'assurer du respect du temps de travail et de la charge de travail de leurs collaborateurs, et avec le support de la DRH. Ils s'appuieront notamment sur le suivi des heures supplémentaires déclarées par les collaborateurs à décompte horaires, et les questionnaires relatifs à la charge de travail, renseignés par les cadres à forfait jours.

ANNEXES

Annexe 1 : plages horaires collaborateurs (nouveaux horaires uniquement)

Horaires du Mardi au Samedi :

- Agences avec Caisse :
 - o sans fermeture méridienne clientèle

Ouverture clients M-V 9h00 - 17h45 + S 9h - 13h	Lundi	
	Mardi	8h54 - 18h05, 63 minutes de pause
	Mercredi	8h54 - 18h05, 63 minutes de pause
	Jeudi	8h54 - 18h05, 63 minutes de pause
	Vendredi	8h54 - 18h05, 63 minutes de pause
	Samedi	8h54 - 13h22

Ouverture clients M-V 9h30 - 18h20 + S 9h - 13h	Lundi	
	Mardi	9h24 - 18h40, 68 minutes de pause
	Mercredi	9h24 - 18h40, 68 minutes de pause
	Jeudi	9h24 - 18h40, 68 minutes de pause
	Vendredi	9h24 - 18h40, 68 minutes de pause
	Samedi	8h54 - 13h22

- o avec fermeture méridienne clientèle

Ouverture clients M-V 8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h15 + S 8h30 - 13h	Lundi	
	Mardi	8h24 - 12h40 / 13h50 - 17h35
	Mercredi	8h24 - 12h40 / 13h50 - 17h35
	Jeudi	8h24 - 12h40 / 13h50 - 17h35
	Vendredi	8h24 - 12h40 / 13h50 - 17h35
	Samedi	8h24 - 13h20

- Agences avec AMF :
 - o sans fermeture méridienne clientèle

Ouverture clients M-V 8h30 - 17h00 + S 9h - 16h30	Lundi	
	Mardi	8h24 - 17h10, 68 minutes de pause
	Mercredi	8h24 - 17h10, 68 minutes de pause
	Jeudi	8h24 - 17h10, 68 minutes de pause
	Vendredi	8h24 - 17h10, 68 minutes de pause
	Samedi	8h54 - 16h40, 48 minutes de pause

Ouverture clients M-V 8h30 - 17h30 + S 8h30 - 13h	Lundi	
	Mardi	8h24 - 17h40, 73 minutes de pause
	Mercredi	8h24 - 17h40, 73 minutes de pause
	Jeudi	8h24 - 17h40, 73 minutes de pause
	Vendredi	8h24 - 17h40, 73 minutes de pause
	Samedi	8h24 - 13h12

Ouverture clients M-V 9h - 18h + S 9h - 13h	Lundi	
	Mardi	8h54 - 18h10, 65 minutes de pause
	Mercredi	8h54 - 18h10, 65 minutes de pause
	Jeudi	8h54 - 18h10, 65 minutes de pause
	Vendredi	8h54 - 18h10, 65 minutes de pause
	Samedi	8h54 - 13h10

Ouverture clients M-V 9h30 - 18h30 + S 9h - 13h	Lundi	
	Mardi	9h24 - 18h40, 65 minutes de pause
	Mercredi	9h24 - 18h40, 65 minutes de pause
	Jeudi	9h24 - 18h40, 65 minutes de pause
	Vendredi	9h24 - 18h40, 65 minutes de pause
	Samedi	8h54 - 13h10

Horaires du Lundi au Vendredi :

- Agences avec AMF :
 - o sans fermeture méridienne clientèle

Ouverture clients L-V 8h30 - 17h15	Lundi	8h24 - 17h25, 85 minutes de pause
	Mardi	8h24 - 17h25, 85 minutes de pause
	Mercredi	8h24 - 17h25, 85 minutes de pause
	Jeudi	8h24 - 17h25, 85 minutes de pause
	Vendredi	8h24 - 17h25, 85 minutes de pause
	Samedi	

Ouverture clients L-V 9h30 - 18h00	Lundi	9h24 - 18h10, 70 minutes de pause
	Mardi	9h24 - 18h10, 70 minutes de pause
	Mercredi	9h24 - 18h10, 70 minutes de pause
	Jeudi	9h24 - 18h10, 70 minutes de pause
	Vendredi	9h24 - 18h10, 70 minutes de pause
	Samedi	

- o avec fermeture méridienne clientèle

Ouverture clients L-V 8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h15	Lundi	8h24 - 12h33 / 13h58 - 17h25
	Mardi	8h24 - 12h33 / 13h58 - 17h25
	Mercredi	8h24 - 12h33 / 13h58 - 17h25
	Jeudi	8h24 - 12h33 / 13h58 - 17h25
	Vendredi	8h24 - 12h33 / 13h58 - 17h25
	Samedi	